

Tento pracovní dokument je určen výhradně uživatelům účetního systému FIS3000® COMPEX, spol. s r.o. Zlín.

Komplexní oprava možných chybových hlášení

- **Chyba OLE nelze spustit nastavení „Přístupu do nabídek“**
- **Chyba OLE nelze použít Kalendář**
- **Problém s registrací knihovny pro odesílání mailů**

Chybu způsobuje neúplná nebo chybějící registrace systémových služeb v operačním systému Windows. Z důvodů vnitřní ochrany operačního systému a rovněž i z nemožnosti zásahu do systému vlivem administrátorských omezení použijte jeden z následujících postupů a) nebo b) nebo c)

a) V programu FIS3000 pomocí menu Nápověda zvolit nabídku

Instalace OCX a REG souborů

(stáhne se a spustí program FIS3000_Instalace_OCX.exe, poté pokračujte dle pokynů)

b) Ze stránek www.compex.cz z menu Technická podpora stáhnout a spustit (jako administrátor) Opravný balíček (instalace OCX) nebo použijte tento odkaz :

http://www.compex.cz/files/doplanky/Registry/FIS3000_Instalace_OCX.exe

c) Jiné řešení – manuální:

1. zkopírujte soubory Comctl32.OCX, MsComct2.OCX, MsMapi32.OCX z hlavního adresáře FIS3000 do C:\Windows
2. Windows menu -> „Spustit“ nebo dostat se do CMD okna
3. napsat **regsvr32 c:\windows\comctl32.ocx** a OK
4. napsat **regsvr32 c:\windows\mscomct2.ocx** a OK
5. napsat **regsvr32 c:\windows\msmapi32.ocx** a OK

Pokud se v bodě 3, 4 nebo 5 objeví chyba 8002801c, je to problém s uživatelskými právy do systému Windows a je třeba stáhnout z www.compex.cz/files/doplanky/Registry, uložit a nakonec ,Spustit jako správce` tyto soubory :

OLE_registrace_comctl32_ocx_run_as_admin.bat

OLE_registrace_mscomct2_ocx_run_as_admin.bat

MAIL_registrace_msmapi32_ocx_run_as_admin.bat

Poznámka:

V případě, že máte nainstalován OS Windows 7 a vyšší, může být požadováno dočasné vypnutí "Řízení uživatelských účtů" a snížení (resp. vypnutí "ochrany počítače"). Po zaregistrování vraťte všechna nastavení na původní hodnoty.

Nakonec restartujte počítač.